

# DORMITORIO

Sito internet <http://go.to/mt25>  
Indirizzo e-mail [associazionematteo25@yahoo.it](mailto:associazionematteo25@yahoo.it)



## DESCRIZIONE E REGOLAMENTI



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MATTEO 25"

DATA 21/10/2003

Domicilio fiscale  
Piazza S. Michele n° 1  
Dormitorio  
Via Sada L., 32 - 15057 TORTONA (AL)  
Cel. 3408551580

Per fare qualcosa  
per chi non sa dove  
andare, basta poco . . .

. . . Solo un po'  
d' Amore  
. . . Anche  
il Tuo!

**25**  
**MA**

Matteo 25

**ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO**

**Cerchiamo di aiutare chi si trova in stato di  
povertà, emarginazione e disadattamento.**

**ABBIAMO BISOGNO ANCHE DI TE: PUOI AIUTARCI  
ANCHE PARLANDO DI NOI CON I TUOI AMICI**

Via Sada L., 32  
15057 TORTONA (AL)

Puoi contattarci venendo presso il Dormitorio dopo le Ore 21  
dal Lunedì al Sabato, in via SADA n.° 32, o telefonando ai numeri:  
3479024219 - 3408551580

Ti aspettiamo!



## **IMPORTANTE**

Questo fascicolo è molto importante per la sicurezza degli operatori e degli ospiti, e va consultato con attenzione, soprattutto da coloro che svolgono il turno di accoglienza per la prima volta, oppure da chi vuole informarsi meglio.

**PERTANTO QUESTO FASCICOLO  
NON DEVE ESSERE ASPORTATO  
MA DEVE RIMANERE PER USO  
INTERNO NEL CASSETTO  
DEI REGISTRI, SOPRA DI ESSI.**

Per il contenuto di questo fascicolo, è opportuno **riporlo sempre nel cassetto** e non lasciarlo mai in vista sulla scrivania, soprattutto per evitare che nascano malintesi con gli ospiti su alcuni punti “interpretabili”; per la medesima ragione non è opportuno consultare il fascicolo stesso di fronte agli ospiti.



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “MATTEO 25”

DATA 21/10/2003

Domicilio fiscale  
Piazza S. Michele n° 1  
Dormitorio  
Via Sada L., 32 - 15057 TORTONA (AL)  
Cel. 3408551580



ASSOCIAZIONE "MATTEO 25" ONLUS



# COMUNE DI TORTONA **DORMITORIO**

APERTO DAL LUNEDÌ AL SABATO DOMENICA CHIUSO

**ORARI: Ingresso 21.00 - 22.00 Sveglia 6.30 Uscita non oltre le ore 7.00**  
(chi ritarda l'uscita **non è ammesso** la sera successiva)

**POSTI: 10** in ordine di arrivo, o a giudizio **insindacabile** degli addetti all'accoglienza.

**REQUISITI: DOCUMENTO VALIDO: PASSAPORTO, PERMESSO DI SOGGIORNO, CARTA D'IDENTITÀ** (o una copia della **denuncia di smarrimento** presso i Carabinieri)

**MODALITÀ DI INGRESSO:** Gli ospiti rimangono in strada, preparano il **documento di identità** da esibire all'ingresso ed attendono di essere chiamati dal personale di accoglienza. **Entrano al massimo due persone per volta ed il portone viene richiuso.**

**NON È AMMESSO:** CHI SI PRESENTA **SENZA DOCUMENTI** O CON **DOCUMENTI SCADUTI.**

All'interno della zona notte, **È VIETATO:**

- accedere con sigarette, accendini e quindi fumare
- consumare vivande
- introdurre e assumere alcolici o sostanze tossiche
- introdurre armi o oggetti contundenti

Per utilizzare il Dormitorio, è **OBBLIGATORIO:**

- consegnare **sigarette ed accendini** ai volontari prima di salire
  - depositare **zaini e borse**, consegnandoli ai volontari (dopo averli consegnati **non sarà più possibile accedere ai bagagli** fino al mattino seguente)
  - ogni mattina: disfare il proprio letto, piegare le coperte, mettere le lenzuola nell'apposito bidone
  - ritirare **sempre** i bagagli al mattino, uscendo dal Dormitorio; nulla può essere lasciato nei locali del Dormitorio (gli indumenti, gli effetti personali e i bagagli abbandonati all'interno dei locali saranno posti **al di fuori della porta** con il rischio di essere **prelevati e buttati via** dalla nettezza urbana)

**NON PUÒ ENTRARE:**

- chi si presenta in stato di **ubriachezza** o **alterazione** dovuta a sostanze tossiche
- chi provoca **disordini**
- chi si presenta **dopo l'orario** di chiusura
- chi si presenta **senza un documento valido**
  - chi **non** intende servirsi del Dormitorio per **tutta la notte** (non sono ammesse "visite")
  - **non sono ammessi** animali di nessun tipo.

**Nel mancato rispetto di persone o cose verranno chiamate le forze dell'ordine.**

**PERDE DEFINITIVAMENTE IL DIRITTO DI ESSERE ACCOLTO:**

**Chi provoca disordini o arreca danno a persone o cose,**  
sia all'interno che all'esterno del dormitorio.

## - Note generali sul funzionamento del dormitorio -

Il regolamento, che in qualche suo punto può creare perplessità, proviene da pluriennali esperienze fatte in zone nelle quali il problema è presente, e gestito da tempo.

Ad esempio, i turni di sospensione (adottati da molte strutture di questo tipo), hanno lo scopo di evitare che gli ospiti prendano il dormitorio come punto fisso di riferimento per il quale competere con altri, cioè come qualcosa che possono mantenere continuamente, a condizione che non siano presenti altri senz'altro, al di fuori della cerchia dominante.

In generale, se non vi fosse sospensione fissa, si rischierebbe di generare conflittualità fra gli interessati, che farebbero a gara e si sfiderebbero pur di avere garantito il posto letto, con prevalenza dei più forti, e chiaramente a discapito di tutti gli altri. Normalmente si utilizzano periodi di sospensione maggiori, tuttavia durante la gestione del dormitorio provvisorio dell'inverno 2000/'01 tale periodo sarà di una sola notte, che coinciderà con la notte di chiusura del dormitorio stesso (Domenica). Nella stessa ottica l'ordine d'ingresso degli ospiti corrisponderà all'ordine di arrivo.

Questo tipo di gestione è stata deliberata considerando attentamente la situazione specifica di Tortona negli anni precedenti e sarà verificata nel tempo.

Per le ragioni descritte ogni sera si accetteranno gli ospiti nell'ordine nel quale si presenteranno fino ad esaurimento letti, a meno di emergenze particolarmente gravi, che saranno valutate preventivamente dal consiglio direttivo dell'associazione; per evitare malintesi **non sono consentite decisioni arbitrarie.**

**La gestione dell'emergenza e dei casi particolari** non è presente nel regolamento ufficiale, pubblicamente affisso, soprattutto per non creare attriti fra gli utenti (che potrebbero tentare forzature), ma anche per evitare incomprensioni fra volontari dell'accoglienza, aventi sensibilità diverse, su temi che sono di esclusiva pertinenza del consiglio direttivo; pertanto, in casi eccezionali saranno prese misure altrettanto eccezionali, in grado di ospitare tutti, a partire dai più anziani, deboli o malati (che a partire dalla seconda sera dovranno documentare il loro stato di malattia mediante dichiarazione rilasciata dal pronto soccorso richiedente giorni di riposo).

Infatti ogni decisione eccezionale, in caso di situazioni particolari che rendano ragionevole apportare temporanei cambiamenti delle regole, verrà presa in sede di riunione straordinaria che sarà convocata d'urgenza.

Tali decisioni saranno comunque insindacabili per il periodo definito e, specie in caso di significativi e vantaggiosi cambiamenti nelle abitudini degli ospiti, **sarà raccomandabile sottolineare subito, e ad ogni ospite, la temporaneità del cambiamento**, per minimizzare il pericolo di malintesi e/o avanzamento di pretese da parte loro.

Il resto del regolamento è studiato per creare negli ospiti un minimo senso di disciplina, di regolarità, volto ad allontanarli dai bar per ottenere un letto caldo prima che perdano il controllo e si ubriachino, divenendo un pericolo per tutti, oltre che per loro stessi; infine la rigidità degli orari, l'uniformità e la fermezza di comportamento degli addetti all'accoglienza generano negli ospiti quel minimo di rispetto necessario per garantire, le regolari attività del personale e la salvaguardia della struttura.

Il comportamento del personale in genere, ma di quello dell'accoglienza in particolare, dovrà essere il più possibile sereno e misurato, mai aggressivo anche se deciso e categorico quando necessario;

è importante non dimenticare che ci si trova di fronte persone probabilmente sotto effetto, anche solo parziale, di alcool o altre sostanze, a volte con problemi psichici e altre volte con tendenza alla violenza, perciò occorre mantenere sempre la calma e operare con ragionevolezza e pazienza, evitando contrapposizioni troppo dure ma facendo rispettare le regole.

La cosa più importante è il rispetto, cioè trattare queste persone con dignità, anche se loro a volte non lo fanno, e anche se spesso occorre associarla, come detto, alla fermezza, per evitare prevaricazioni o richieste di favoritismi da parte loro;

in generale, e soprattutto in caso di problemi, è opportuno smussare gli spigoli e cercare di scherzare e sdrammatizzare, creando per quanto possibile un'atmosfera positiva e rilassata, nella quale vi siano certamente regole da rispettare con consapevolezza e quindi disciplina, **ma non senso di oppressione.**

Inoltre è importante che tutti i volontari si sforzino di mantenere all'incirca lo stesso tipo di comportamento con gli ospiti, per evitare di essere "marchiati" come "buoni" o "cattivi", con inevitabili problemi.

Infine è **importantissimo evitare discussioni di alcun genere tra volontari (soprattutto su questioni interne e sul regolamento) di fronte agli ospiti**, che avrebbero il risultato di dare un'immagine di insicurezza e precarietà delle persone, delle regole e quindi della struttura stessa.

Ogni eventuale protesta, segnalazione o richiesta di variazioni dovrà avvenire in sede opportuna, compresi eventuali dissapori fra le singole persone che sarà opportuno sanare in separata sede; questo è necessario per la sicurezza di tutti.

Nel caso si presentassero **ospiti con ferite, il personale non dovrà prendere alcun'altra iniziativa** se non invitare la persona a recarsi al vicinissimo **Pronto Soccorso**, oppure chiamare immediatamente la **Croce Rossa**, o i **Carabinieri**; nel regolamento del servizio di accoglienza esistono **norme ben precise che devono essere rispettate alla lettera, come l'uso di guanti in lattice fino al termine dell'emergenza, anche se non si prevede di intervenire, dato il serio rischio di contrarre gravi malattie.**



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MATTEO 25"

Domicilio fiscale  
Piazza S. Michele n° 1  
Dormitorio  
Via Sada L., 32 - 15057 TORTONA (AL)  
Cel. 3408551580

DATA 21/10/2003

## DESCRIZIONE GENERALE DELLE ATTIVITÀ

Ogni sera, all'apertura del dormitorio dovranno essere presenti due persone (almeno una di sesso maschile) per l'accoglienza: gli ospiti potranno entrare dalle ore 21.00 alle 22.00, pertanto è raccomandabile che i volontari arrivino alcuni minuti prima presso il Dormitorio per espletare i necessari preparativi ed aprire in orario. I volontari si riuniranno poco prima **presso il piazzale dell'ospedale**, si scambieranno eventuali informazioni su problemi o cambiamenti nella gestione e poi raggiungeranno **insieme** i locali del dormitorio in orario **idoneo per l'apertura alle ore 21.00**.

**È vietata l'apertura del dormitorio a singole persone; in caso di inconvenienti si aprirà solamente dopo aver rintracciato in separata sede eventuali sostituti: senza sostituire il dormitorio per quella sera rimarrà chiuso.** All'arrivo presso il Dormitorio i volontari entreranno per primi nei locali, chiudendo la porta e **pregando gli ospiti di attendere fuori:** entreranno successivamente (massimo due alla volta), quando saranno completati tutti i preparativi necessari (vedi regolamento). Come da regolamento il personale consentirà l'ingresso **solo** a chi intenderà fermarsi tutta la notte e si presenterà **sobrio** e in **buone condizioni di lucidità mentale**.

Il personale dovrà rivolgersi alla **Croce rossa** o ai **Carabinieri**, qualora si presentassero ospiti in condizioni di **forte alterazione, ubriachezza molesta**, oppure **presentino ferite. È vietato intervenire** su ferite, se non palesemente necessario per la **sopravvivenza del malcapitato (e solo a condizione di averne competenza medica documentabile tenendo conto che lo si fa' sotto la propria responsabilità)**; in tutti i casi di **ferite**, ed anche se non si prevede di intervenire direttamente è **tassativo** munirsi subito di **guanti in lattice e protezione per il viso** per il serio rischio di contrarre gravi malattie quali epatite, AIDS, ecc. !!

### NEL REGOLAMENTO VI SONO NORME IN PROPOSITO CHE VANNO TASSATIVAMENTE RISPETTATE !

L'ingresso sarà consentito solamente a chi ne avrà diritto (tenendo conto anche di eventuali turni di sospensione per infrazione) se esibirà un **documento di identificazione** o documento equivalente (es. ricevuta della denuncia di smarrimento presentata presso i Carabinieri); i dati personali saranno annotati sull'apposito registro, bagagli e documenti saranno **trattenuti** fino alla mattina. **Non è consentito l'ingresso a chi non intende fruire per l'intera notte del Dormitorio**, quindi **non si accetteranno "visite" anche di ospiti conosciuti**, se non intenzionati a rimanere e ad occupare uno dei posti disponibili.

**N.B.** Se un ospite si presenterà senza documenti verrà invitato a tornare la sera successiva con un **documento valido o di presentarsi con almeno la ricevuta di denuncia di smarrimento** e **non sarà ammesso nel dormitorio** finché non sarà in grado di presentare quanto richiesto !

I bagagli saranno immediatamente ritirati, e riposti in luogo sicuro; dopo la consegna gli ospiti non potranno più accedere ai bagagli fino al mattino seguente. Inoltre, a **nessun titolo** sarà consentito introdurre bagagli, sigarette, accendini, cibo, bevande (tranne acqua) nei locali di riposo.

È opportuno tenere a disposizione **bottiglie di acqua** da fornire per uso notturno a chiunque ne faccia richiesta: non è consentita l'introduzione in camerata di bottiglie la cui provenienza sia esterna; eventuali piccoli spuntini potranno essere consumati nei locali di attesa (salotto), in presenza del personale di accoglienza. La prima sera verrà indicato all'ospite il (nuovo) numero di letto, presso il quale sarà accompagnato da un volontario, che gli consegnerà lenzuola e cuscino.

Il responsabile dell'accoglienza è tenuto ad attendere l'arrivo del personale notturno, anche in caso di ritardo; nel frattempo compilerà un rapporto per i volontari della sera successiva, indicando sull'apposito blocco eventuali problemi occorsi o prevedibili il giorno successivo ed eventuali sanzioni applicate o da applicare agli ospiti, poi compilerà il **foglio con i dati personali degli ospiti presenti, che consegnerà ai Carabinieri a fine turno** ed infine annoterà i dati di fine servizio sul registro presenze, invitando il responsabile notturno subentrante a compilarlo a sua volta, prima di iniziare.

Il responsabile notturno ha un compito di sorveglianza passiva, quindi entra in azione per gestire improvvise e gravi necessità o emergenze, ma non è tenuto a sorvegliare direttamente gli ospiti durante la notte, compito che sarà svolto quando possibile dalla vigilanza notturna appositamente incaricata, e dall'arma dei carabinieri che sorveglierà anche la zona circostante il dormitorio, compatibilmente con gli impegni di servizio. La mattina gli ospiti dovranno essere svegliati ad un orario adatto a consentire il regolare termine del turno di notte, e saranno invitati a disfare il letto, lasciando le coperte piegate sul medesimo e gettando nell'apposito bidone le lenzuola; infine saranno riconsegnati loro **tutti** i rispettivi bagagli e i documenti. Se qualcuno insisterà per lasciare dei bagagli all'interno del Dormitorio gli si spiegherà che saranno comunque **abbandonati fuori dalla porta**, con il rischio di essere portati via dalla Nettezza Urbana.

Prima della chiusura, il responsabile della notte eseguirà i normali controlli di sicurezza e compilerà il rapporto per i servizi della sera successiva ed il registro servizi per l'assicurazione.

Le pulizie saranno effettuate ogni giorno dal personale addetto che è tenuto a segnalare al referente dell'Associazione eventuali anomalie, come il ritrovamento di bagagli o oggetti occultati, oppure materiali/sostanze ritenuti pericolosi e/o di dubbia provenienza. Anche il personale delle pulizie è tenuto a compilare correttamente il registro servizi ai fini assicurativi.



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MATTEO 25"

Domicilio fiscale  
Piazza S. Michele n° 1  
Dormitorio  
Via Sada L., 32 - 15057 TORTONA (AL)  
Cel. 3408551580

DATA 21/10/2003



# REGOLAMENTO PER I VOLONTARI ALL'ACCOGLIENZA

## I RESPONSABILI DI TURNO:

- 1) Si impegnano a far rispettare questo Regolamento.
- 2) Si riuniscono **nel piazzale dell'ospedale** e poi si recano **insieme** al Dormitorio, in tempo per i preparativi necessari all'apertura puntuale (ore 21.00). All'arrivo presso il Dormitorio (qualche minuto prima dell'apertura) pregano gli ospiti di attendere fuori, **entrano per primi e chiudono la porta**, eseguono le operazioni di preparazione e **infine** fanno entrare gli ospiti. Queste le operazioni preliminari:
  - collegamento e accensione (in stand-by) del telefono cellulare,
  - compilazione del registro servizi con nome, cognome e dati personali, numero del documento di identità, ora di inizio del servizio.
  - consultazione degli avvisi riguardanti la sicurezza e le emergenze (solo per i nuovi arrivati)
  - consultazione del rapporto di fine servizio della sera precedente, riportato sull'apposito blocco-note per informarsi su eventuali sanzioni previste per qualche ospite, o possibili problemi
- 3) **Non è consentita** l'apertura del Dormitorio ad un **singolo volontario**: in caso di inconvenienti si aprirà solamente dopo aver rintracciato in separata sede eventuali sostituti!
- 4) Alle 21.00 aprono il portone d'ingresso. Consentono l'ingresso di DUE OSPITI ALLA VOLTA (al massimo). **NON AMMETTONO PERSONE SPROVVISTE DI DOCUMENTI**, che devono essere esibiti al portone d'ingresso. L'accoglienza si concluderà **senza eccezioni** alle ore 22.00
- 5) Preparano un foglio con la lista dei dati personali. Alla fine del turno il foglio **deve essere consegnato ai Carabinieri**.
- 6) Fanno depositare zaini, borse ed effetti personali, spiegando agli ospiti che i bagagli saranno **TASSATIVAMENTE** riconsegnati il mattino dopo e che dopo la consegna **non sarà più possibile accedere ad essi**. Si fanno consegnare **accendini e sigarette** (non è ammesso portarli nella zona notte).
- 7) Non possono consegnare **farmaci** di alcun genere agli ospiti.
- 8) Non lasciano entrare nel dormitorio persone non autorizzate; non si accetteranno persone in "visita": entra solo chi rimane per l'intera notte!
- 9) Sono tenuti ad attendere l'arrivo del personale notturno (ore 22.00) anche in caso di leggero ritardo, ed a compilare un rapporto per i volontari della sera successiva, indicando sull'apposito blocco eventuali problemi occorsi o prevedibili il giorno successivo e/o sanzioni applicate o da applicare agli ospiti.
- 10) **È VIETATO** intervenire su ospiti che presentino **ferite (anche piccole)** per il rischio di contrarre **GRAVI MALATTIE** (epatite, AIDS, ecc..). Questi i comportamenti da tenersi:
  - a) In caso di ferite **minuscole** sarà consegnato all'ospite il necessario per **auto-medicarsi**.
  - b) In caso di ferite **più serie** ma non gravi, gli ospiti saranno invitati a recarsi, o accompagnati dai Carabinieri al vicino **Pronto Soccorso**.
  - c) **In tutti gli altri casi**, e nei casi di condizioni di salute particolarmente gravi, chiamare la **Croce Rossa** oppure i **Carabinieri**. Comunque in tutti i casi di ospiti con **ferite**, anche se non si prevede di intervenire, è sempre **TASSATIVO** munirsi di **GUANTI PROTETTIVI IN LATTICE DI GOMMA**.
  - d) In caso fosse assolutamente e palesemente necessario intervenire su ferite **per evidente pericolo di vita**, potrà intervenire a suo rischio e pericolo e sotto la sua responsabilità, solo chi possiede la dovuta (e documentabile) **esperienza medica**, adottando oltre ai guanti almeno anche una **protezione per il viso**.

**NESSUNO È AUTORIZZATO AD INTRAPRENDERE INIZIATIVE PERSONALI  
CHE DEROGHINO DALL'OSSERVANZA DEL REGOLAMENTO! !**



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MATTEO 25"

Domicilio fiscale  
Piazza S. Michele n° 1  
Dormitorio  
Via Sada L., 32 - 15057 TORTONA (AL)  
Cel. 3408551580

DATA 21/10/2003

**NOTE DI SERVIZIO PER**

**ACCOGLIENZA**

**NOTE DI SERVIZIO PER**

**OBBIETTORI**

**NOTE DI SERVIZIO PER**

**PULIZIE**



# REGOLAMENTO PER GLI OBBIETTORI DI COSCIENZA

## GLI OBBIETTORI DI TURNO:

- 1) Si impegnano a rispettare ed a far rispettare questo Regolamento.
- 2) Organizzeranno i turni in modo che siano sempre presenti **due persone** per il servizio notturno.
- 3) Si impegnano ad essere **puntuali** nel dare il cambio ai volontari dell'accoglienza (arrivo in dormitorio non oltre le ore 22.00); spesso per coprire il turno alcune persone non cenano, inoltre al termine del turno i volontari devono ancora recarsi dai Carabinieri a consegnare il modulo con i dati dei presenti, pertanto la puntualità è prima di tutto un gesto di comprensione nei confronti dei volontari.
- 4) Si impegnano a **rispettare tutti i locali del dormitorio**, contribuendo a tenerli in buono stato ed evitando di imbrattare i muri con scritte o manifesti vari: per quanto fatiscenti, questi locali vengono gestiti con grosso sacrificio e fondi molto scarsi; pertanto si invitano gli obiettori a rispettare i locali per evitare un inutile dispendio di energie e di fondi. Questo invito alla responsabilità non è da intendere come un'imposizione ma come una semplice **richiesta di collaborazione e di serietà** a fronte di episodi spiacevoli avvenuti in passato.
- 5) Dovranno **attenersi** essenzialmente **alle disposizioni ricevute e concordate** con il loro responsabile, tuttavia potrà accadere che membri autorizzati dal Consiglio Direttivo dell'associazione Matteo 25 sollevino obiezioni su particolari di gestione che potrebbero essere inizialmente trascurati o malintesi; se ciò accadrà, si pregano i Sigg. interessati di intendere in modo costruttivo eventuali scambi di opinioni che avrebbero il solo scopo di migliorare il servizio o i rapporti tra le persone. Anche queste considerazioni nascono da problemi già avuti nelle scorse gestioni, quando semplici consigli dettati dalla maggior esperienza sono stati scambiati per qualcosa di diverso.
- 6) Si impegnano a concordare con l'Associazione ed applicare un comportamento **uniforme** nei confronti degli ospiti, per evitare problemi di gestione e di essere marchiati come "buoni" e "cattivi". In caso di discordie è ancor più importante **evitare discussioni di fronte agli ospiti**, sanare le divergenze altrove ed eventualmente richiedere riunioni chiarificatrici con i membri dell'Associazione.
- 7) All'inizio del turno compileranno gli appositi **registri**, si faranno consegnare dai volontari dell'accoglienza il **telefono cellulare**, si informeranno su eventuali problemi da gestire o se qualcuno ha chiesto di uscire in **orario anticipato** il mattino seguente, infine consulteranno il **rapporto** lasciato dagli obiettori del turno precedente.
- 8) Svolgeranno il servizio di sorveglianza notturna secondo i compiti concordati dal responsabile degli obiettori con l'Associazione MATTEO 25 in sede di riunione congiunta.
- 9) In caso di **problemi notturni** chiameranno le forze dell'ordine e/o altri servizi di Pronto Intervento competenti (Croce Rossa, Vigili del Fuoco, ecc.).
- 10) In caso di incidenti è **vietato intervenire fisicamente sugli ospiti**; inoltre per il rischio di contrarre **GRAVI MALATTIE** (epatite, AIDS, ecc.) è **vietato intervenire su ferite di qualunque tipo** (prendere visione dell'apposito regolamento e informarsi sulla locazione dei materiali di auto-medicazione e protezione personale).
- 11) Non possono consegnare **farmaci** e sostanze chimiche di alcun genere agli ospiti.
- 12) Devono garantire che **nessuno** entri o esca senza autorizzazione dopo la consegna dei dati personali dei presenti ai Carabinieri. Se qualcuno avesse inderogabile necessità di uscire prima dovrà **comunicarlo ai volontari** di accoglienza che poi informeranno gli obiettori. In tutti i casi di uscita anticipata saranno subito consegnati bagagli e documenti, **annotata l'ora d'uscita sul registro**, e per quella notte l'ospite non potrà più rientrare. Inoltre, a **nessun titolo** si accetteranno persone in "visita": entra solo chi è autorizzato dai volontari e rimane per l'intera notte !
- 13) Al mattino **sveglieranno** gli utenti in orario sufficientemente anticipato (es. ore 06.30) per consentire la regolare uscita all'orario concordato (ore 07.00), **spiegheranno** agli ospiti le modalità di disfacimento del letto, **assicurandosi che eseguano quanto previsto**. Si sottolinea ancora l'importanza di tenere **un comportamento uniforme rispetto all'orario**, ed ai pochi doveri degli ospiti, e di non fare mai inutili e **pericolose** concessioni.
- 14) All'uscita degli utenti, gli obiettori consegneranno loro i rispettivi **documenti** e **tutti i bagagli** lasciati in consegna la sera precedente. Per ragioni di igiene e di sicurezza non si accetteranno **tassativamente** bagagli in consegna: ogni bagaglio rinvenuto nei locali del Dormitorio sarà posto e **abbandonato** fuori dalla porta !
- 15) Al termine del servizio eseguiranno i **controlli di sicurezza** (verifica generale dei locali, stufe spente, rubinetti chiusi ecc.), compileranno sull'apposito blocco un piccolo **rapporto** con le notizie più importanti per gli obiettori della sera successiva ed eventuali avvertimenti per i volontari, infine scriveranno i dati di fine servizio sul **registro dei servizi**.
- 16) Riporranno il Telefono Cellulare, **collegandolo all'apposito caricatore** in modo da garantirne il funzionamento per i successivi servizi. Qualunque **anomalia** del telefono o del caricatore deve essere segnalata **immediatamente** al responsabile degli obiettori o al referente dell'Associazione.

**NESSUNO E' AUTORIZZATO AD INTRAPRENDERE INIZIATIVE PERSONALI CHE DEROGHINO DALL'OSSERVANZA DEL REGOLAMENTO !!**



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MATTEO 25"

Domicilio fiscale  
Piazza S. Michele n° 1  
Dormitorio  
Via Sada L., 32 - 15057 TORTONA (AL)  
Cel. 3408551580

DATA 21/10/2003

# REGOLAMENTO PER IL PERSONALE DELLE **PULIZIE**

## IL PERSONALE DI TURNO:

- a) Si impegna a **rispettare** e far rispettare il presente regolamento.
- b) Si impegna a trovare sempre un **sostituto** e segnalare sempre con il massimo anticipo eventuali problemi che impediscano il regolare svolgimento del turno (si ricorda che eventuali assenteismi non giustificati sono perseguibili a norma di legge).
- c) All'inizio del turno **compila il registro** dei servizi con i propri dati e l'ora di inizio del turno (il tutto a fini Assicurativi)
- d) **Prima di iniziare** prende visione di eventuali note presenti sull'apposito blocco.
- e) Si impegna ad usare **sempre** guanti protettivi ad **uso separato**:
  - un paio (usa e getta) per l'uso nei locali/servizi degli ospiti
  - un secondo paio per l'uso nei locali degli obbiettori
- f) Pulisce giornalmente tutti i locali del Dormitorio, servizi compresi, facendo largo uso di sostanze detergenti e disinfettanti; inoltre svuota i cestini vari.
- g) Si impegna a **segnalare tempestivamente** al referente dell'Associazione qualunque anomalia riscontrata nei locali del Dormitorio (forzatura di infissi, rinvenimento di armi, siringhe, sostanze chimiche e altri oggetti pericolosi, occultamento di piccoli bagagli) e qualunque altro tipo di anomalia eventualmente notata (mancanza di energia elettrica, problemi all'impianto di riscaldamento, ecc.)
- h) Per **nessun motivo** è autorizzato a consentire l'ingresso nei locali del dormitorio a chiunque non sia **munito della chiave d'ingresso o non sia già conosciuto** come appartenente all'Associazione.
- i) Al termine del servizio **compila nuovamente il registro** ed eventualmente scrive sull'apposito blocco i messaggi del caso per il turno successivo.

**N.B.** Il personale delle pulizie è autorizzato e tenuto a **procurare il necessario per le pulizie stesse**, qualora dovesse rimanerne sprovvisto, **facendosi rimborsare** i fondi necessari dall'incaricato dell'Associazione MATTEO 25 previa consegna delle ricevute.



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MATTEO 25"

Domicilio fiscale  
Piazza S. Michele n° 1  
Dormitorio  
Via Sada L., 32 - 15057 TORTONA (AL)  
Cel. 3408551580

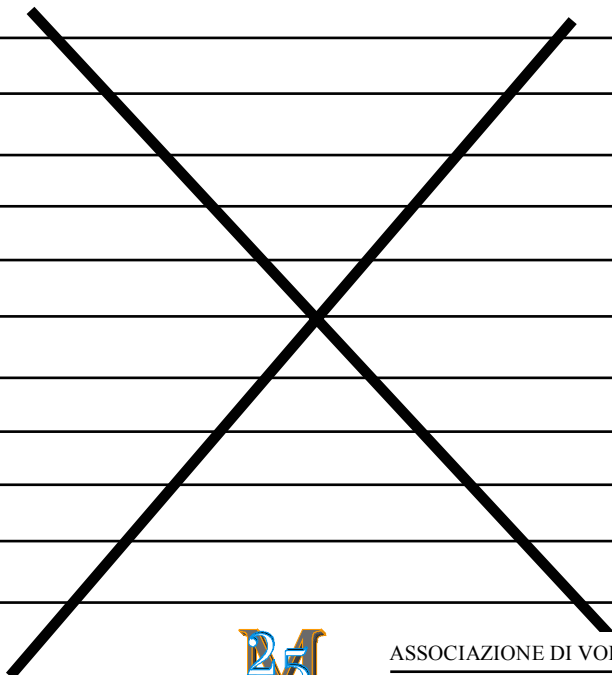
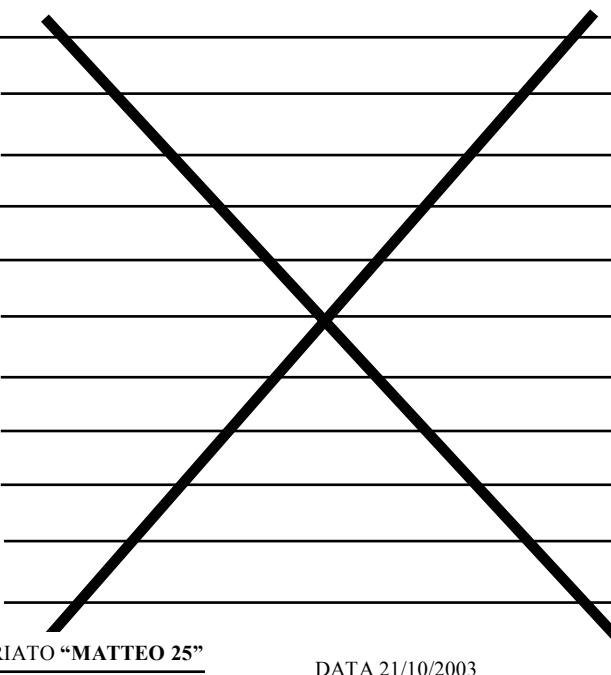
DATA 21/10/2003

# USO CORRETTO DEL REGISTRO SERVIZI

**N. B.** La corretta compilazione è *molto importante* per la copertura assicurativa degli operatori (volontari, obbiettori, personale pulizie).

- 1) Usare un foglio per ogni giorno ( 3 servizi ).
- 2) Cominciare a scrivere *sulla prima riga* di ogni foglio.
- 3) Scrivere di seguito *senza saltare righe*, nemmeno tra un servizio e l'altro.
- 4) Indicare chiaramente: *il servizio, la data, l' ora di inizio e di fine servizio.*
- 5) Dopo l' ultimo servizio (notte) *annullare il resto della pagina con una riga.*

\* Al termine di ciascun servizio lasciare eventuali messaggi sull'*apposito blocco note.*

<b>Turno di pulizia</b> 22-2-'96 18.00-19.30	<b>Turno di pulizia</b> 23-2-'96 14.00-15.30
Pallino Pinco <i>Pallino Pinco</i>	Pallino Pinco <i>Pallino Pinco</i>
Caio Tullio <i>Caio Tullio</i>	Caio Tullio <i>Caio Tullio</i>
<b>Turno accoglienza</b> 22-2-'96 21.00-22.30	<b>Turno accoglienza</b> 23-2-'96 20.45-22.45
Pallino Pinco <i>Pallino Pinco</i>	Pallino Pinco <i>Pallino Pinco</i>
Caio Tullio <i>Caio Tullio</i>	Caio Tullio <i>Caio Tullio</i>
<b>Inizio t. di notte</b> 22-2-'96 ore 23.00	<b>Inizio t. di notte</b> 23-2-'96 ore 23.00
<b>Fine t. di notte</b> 23-2-'96 ore 07.00	<b>Fine t. di notte</b> 24-2-'96 ore 07.00
Pallino Pinco <i>Pallino Pinco</i>	Pallino Pinco <i>Pallino Pinco</i>
Caio Tullio <i>Caio Tullio</i>	Caio Tullio <i>Caio Tullio</i>
	



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MATTEO 25"

DATA 21/10/2003

Domicilio fiscale  
Piazza S. Michele n° 1  
Dormitorio  
Via Sada L., 32 - 15057 TORTONA (AL)  
Cel. 3408551580

# IN CASO DI OSPITI CON FERITE

**È VIETATO** intervenire su ospiti che presentino **ferite (anche piccole) !**  
Questo per il rischio di contrarre **GRAVI MALATTIE** (epatite, AIDS, ecc..).

- 1) In caso di ferite **minuscole** sarà consegnato all'ospite **il necessario per auto-medicarsi**: fazzoletto / cotone imbevuto di disinfettante + cerotto
- 2) In caso di ferite **più serie** ma non gravi, gli ospiti saranno invitati a recarsi, o accompagnati dai Carabinieri al vicino **Pronto Soccorso**
- 3) **In tutti gli altri casi**, e nei casi di condizioni di salute particolarmente gravi, chiamare la **Croce Rossa** oppure i **Carabinieri**.

**ANCHE SE NON SI PREVEDE DI INTERVENIRE**, in caso di ferite: **È TASSATIVO** munirsi subito di **GUANTI PROTETTIVI IN LATTICE DI GOMMA**.

N.B. In caso fosse assolutamente e palesemente necessario intervenire su ferite **per evidente pericolo di vita**, potrà intervenire a suo rischio e pericolo e sotto la propria responsabilità, **solo** chi possiede **la dovuta e documentabile esperienza medica**, adottando se necessario, oltre ai guanti, almeno anche una protezione per il viso.

**NESSUNO**  
**È AUTORIZZATO AD**  
**INTRAPRENDERE INIZIATIVE PERSONALI**  
**CHE DEROGHINO DALL'OSSERVANZA**  
**DEL REGOLAMENTO !!**



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MATTEO 25"

DATA 21/10/2003

Domicilio fiscale  
Piazza S. Michele n° 1  
Dormitorio  
Via Sada L., 32 - 15057 TORTONA (AL)  
Cel. 3408551580

# **Numeri di telefono utili: Nostro Cell. 3408551580**

- **Carabinieri:** caserma di **Tortona 0131862042 - 0131862029**
- **Ospedale Civile Tortona:** Centralino 01318651
- **Polizia municipale** 0131821555
- **Croce Rossa Tortona 0131811333** (ambulanza)
- **Pronto Soccorso Ospedale** 0131865227

## **Pronto Soccorso ambulanza **alternativi:****

- **Croce Rossa Castelnuovo S.** 0131823535 - 0131823020
- **Croce Verde Villalvernia** 0337248202

## **Guardia Medica:**

- **Tortona** 0131868863
- **Castelnuovo Scivria** 0131826763

## **Vigili del Fuoco:**

- **Unità operativa di Tortona** 0131861222

## **Emergenza Caldaia**

- **Giovani** 3383897286

## **Comune Sig. a Muratori (ma non di notte)**

- **01318641** centralino
- 

## **In caso di **estrema** urgenza (o black-out telefonico):**

- **Pronto Intervento **Carabinieri** 112**
- **Pronto Intervento **Polizia** 113**
- **Pronto intervento **Vigili del Fuoco** 115**
- **Pronto Intervento **Sanitario** 118**

**Attenzione che da telefono cellulare risponderà la centrale operativa d'emergenza di Alessandria specificare di voler parlare con TORTONA**

**N.B.** In caso di mancanza di credito telefonico usare i **numeri brevi** (112 113 115 118), il cui funzionamento è **sempre garantito dal gestore di telefonia mobile**, anche in **caso di emergenza!**



MESE/ ...../.....	DATA	ACCOGLIENZA		
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				

**RESPONSABILI** \_\_\_\_\_ **Tel.** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ **Tel.** \_\_\_\_\_





MESE/ ...../.....	DATA	NOTTE		
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				

**RESPONSABILI** \_\_\_\_\_ **Tel.** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ **Tel.** \_\_\_\_\_



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MATTEO 25"  
 15057 TORTONA (AL)

24/11/1998

MESE/ ...../.....	DATA	PULIZIE		
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				
LUNEDÌ				
MARTEDÌ				
MERCOLEDÌ				
GIOVEDÌ				
VENERDÌ				
SABATO				
DOMENICA				

**RESPONSABILI** \_\_\_\_\_ **Tel.** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ **Tel.** \_\_\_\_\_



# PERCHÈ AIUTARE GLI ALTRI?

Poiché: ebbi fame e mi deste da mangiare, ebbi sete e mi deste da bere, ero pellegrino e mi ospitaste, nudo e mi copriste, infermo e mi visitaste, ero in carcere e veniste a trovarmi... tutto quello che avete fatto ad uno dei più piccoli di questi miei fratelli, l'avete fatto a me.

(MATTEO 25, 35 — 40)

...e se anche possiedo tutta la fede, sì da trasportare le montagne, ma non ho la carità, non sono niente.

E se anche distribuisco tutte le mie sostanze, e se anche do il mio corpo per essere bruciato, ma non ho la carità, non mi giova nulla.

La carità è magnanima, è benigna, non è invidiosa, non si vanta, non si gonfia, non manca di rispetto, non cerca il suo interesse, non si adira, non tiene conto del male ricevuto, **non gode dell'ingiustizia**, ma si compiace della verità; tutto scusa, tutto crede, tutto spera, tutto sopporta.

***La carità non avrà mai fine!***

( I LETT. CORINZI 13, 2 — 8 )



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "MATTEO 25"

Domicilio fiscale  
Piazza S. Michele n° 1  
Dormitorio  
Via Sada L., 32 - 15057 TORTONA (AL)  
Cel. 3408551580

DATA 21/10/2003